

Política de Privacidade

1. Qual o propósito da Política de Privacidade?

A Ticem Empreendimentos & Participações Ltda tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes durante todo o processo de interação com nosso site, aplicativo e/ou alguma interação de cadastro através das redes sociais. A Política de Privacidade, detalhada a seguir, demonstra como os seus dados pessoais são tratados, quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluímos, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

2. Definições importantes

- A) Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:
- B) Ticem Empreendimentos & Participações é uma Sociedade Empresária Limitada;
- C) Cliente – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais
- D) Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do Site;
- E) Dados pessoais – qualquer informação que, em composição ou não com outros dados, identifique um indivíduo possibilitando através destas informações o contato entre a empresa e o cliente;
- F) Tratamento de dados pessoais – considera-se tratamento de dado pessoal seja a coleta, acesso, produção, reprodução, recepção, classificação, utilização, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas ou jurídicas;
- G) Titular de dados – qualquer pessoa física ou jurídica que tenha seus dados pessoais tratados pela Ticem Empreendimentos & Participações;
- H) Finalidade – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais;
- I) Necessidade – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado, ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo;
- J) Consentimento – autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela o tratamento realizado previamente;
- K) Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- L) Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados;
- M) Site: Designa o endereço eletrônico ticem.com.br e seus subdomínios;
- N) Cookies: Pequenos arquivos enviados pelo Site, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil;
- O) IP: Abreviatura de Internet Protocolo. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet;

P) ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao Site.

3. A quem essa Política de Privacidade se aplica?

Essa política de privacidade aplica-se a todos que disponibilizarem e concederem o acesso de dados a Ticem Empreendimentos & Participações.

4. Que tipos de informações pessoais tratamos?

Através do acesso ao site, aplicativo e/ou alguma interação de cadastro através das redes sociais, alertas e campanhas, visitas ao stand de vendas, as informações que podem ser solicitadas são: nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone, outros meios de contato e afins. Informações sobre Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Dispositivo (versão do sistema operacional), Geolocalização, Registros de data e horário cada ação que você realizar, quais telas você acessou, ID da sessão, Cookies e dados demográficos.

5. Por que solicitamos seus dados pessoais?

Os dados se fazem necessário para otimizar sua interação conosco; informar o Cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços; para executar um contrato; cumprir obrigações legais; fins administrativos e de gestão. Para nosso interesse legítimo ou interesse legítimo de terceiros, como para personalizar sua experiência com nossos serviços, para fins de prevenção e proteção a nossos direitos (como prevenção e descoberta de atividades fraudulentas ou uso indevido que seja prejudicial às nossas prestações ou que ameace a segurança das transações), garantia da segurança em nossas instalações e stands, entre outros.

Caso queira obter mais informações sobre os propósitos para os quais utilizamos as suas informações, entre em contato conosco através do e-mail: atendimento@ticem.com.br.

A Ticem Empreendimentos & Participações utiliza fundamentos legais para tratar dados pessoais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta. De maneira geral, o processamento dos dados pessoais é fundamentado no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, na realização de contratos ou procedimentos contratuais preliminares, no exercício regular de direitos em processos, no interesse legítimo ou no consentimento, encontrando base em uma das hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11º da LGPD.

Atualização e Veracidade dos Dados: Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

De maneira semelhante, a Ticem Empreendimentos & Participações não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver motivos para crer que tal processamento ou tratamento possa implicar em qualquer violação de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando o Site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Base de Dados: A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade da Ticem Empreendimentos & Participações e está sob a responsabilidade desta, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

6. Serviços de marketing

Os serviços de publicidade são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre publicidade, serviços e produtos, relacionadas ao comportamento de navegação no site ou interação com rede social da Ticem Empreendimentos & Participações. Entre esses serviços incluem e-mails, SMS, ligações e WhatsApp.

7. Como a TICEM pode compartilhar dados e informações

7.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados pela TICEM:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e,
- Para hipóteses específicas que, quando aplicáveis, serão informadas diretamente pela Ticem Empreendimentos & Participações.

Ainda podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Outras empresas do Grupo TICEM;
- A empresa que presta serviços de desenvolvimento e suporte deste Site, para o fim específico de administrá-lo e manter sua qualidade e segurança;
- O consultor (corretor) imobiliário e imobiliárias parceiras, quando a compra tiver intermédio;
- A empresa que auxilia na análise e concessão de crédito pela TICEM em relação a seus clientes.

Caso você receba contato de terceiros não identificados, por favor, entre em contato conosco através do Canal de Atendimento (atendimento@ticem.com.br) e iremos auxiliá-los na apuração do ocorrido.

7.2. Como seus dados são protegidos e como você também poderá protegê-los

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância: Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

7.3. Links externos: Quando você utilizar o Site, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

7.3.1. Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do Site, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A Ticem Empreendimentos & Participações não é responsável pelas Políticas de Privacidade e

Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não sejam o do Site.

7.3.2. Serviços de parceiros: Alguns parceiros comerciais, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir do Site. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

7.4. Processamento por terceiros sob diretriz da TICEM: Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nome da TICEM de quaisquer Dados Pessoais coletados por meio do Site, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

7.5. Não divulgue nem compartilhe sua senha: você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso pode comprometer a segurança dos seus dados. É essencial que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de se assegurar de sempre clicar em "sair" ao finalizar sua navegação em algum equipamento compartilhado.

A TICEM repudia e não realiza o envio de mensagens eletrônicas maliciosas, contendo solicitação de confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou links para eventuais downloads.

8. Como os seus dados pessoais são armazenados e o registro de atividades

8.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados conforme definido pela Ticem Empreendimentos & Participações. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato diretamente com a Ticem Empreendimentos & Participações.

8.2. Os Dados coletados serão armazenados no banco de dados da Ticem Empreendimentos & Participações, em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

9. Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais

Suas informações pessoais serão usadas e armazenadas por nós durante o tempo necessário para responder aos propósitos legais, contratuais e comerciais da TICEM, incluindo a duração do seu relacionamento conosco e pelo período necessário depois disso para levar em conta quaisquer obrigações legais, contratuais ou comerciais em curso (por exemplo, para fins de auditoria interna, para atender às exigências regulamentares relacionadas à retenção de informações ou para responder a solicitações de autoridades governamentais) e o tempo necessário para suporte a quaisquer ações judiciais.

A TICEM declara que implementa e atualiza continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física para proteger as informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração das mesmas.

10. Quais são os seus direitos e como exercê-los

10.1. Seus Direitos básicos: Você poderá solicitar à Ticem Empreendimentos & Participações a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais.

10.2. Limitação, oposição e exclusão de dados: Você poderá também requerer à Ticem Empreendimentos & Participações.

10.3. Direito de correção: corrigir, complementar ou atualizar seus dados.

10.4. Direito de informação sobre o compartilhamento: solicitar informações sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados.

10.5. Direito de revogar o seu consentimento: gerenciar suas preferências de marketing através dos links de cancelamento de assinatura nos comunicados que vier a receber de nós, bem como cancelar qualquer consentimento dado a nós para lidarmos com suas informações pessoais.

Saiba que nem todos os direitos acima podem se aplicar a todos os casos. Você pode efetuar qualquer solicitação que deseje através do nosso canal de contato indicado ao final desta Política.

11. A limitação do uso de seus Dados Pessoais

Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais que tenham sido coletados.

11.1. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

12. Como entrar em contato conosco

Em caso de dúvidas, comentário, solicitação ou alguma outra preocupação sobre a forma como utilizamos suas informações pessoais e a presente Política, entre em contato:

E-mail: atendimento@ticem.com.br / Telefone: (12) 3923-5024

12. Informações sobre essa política

12.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site ou utilizar nossos serviços.

12.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.3. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais, você poderá entrar em contato diretamente com a Ticem Empreendimentos & Participações.

12.4. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

12.4.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Ticem Empreendimentos & Participações apenas ser em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São José dos Campos/SP.

Última atualização: 25 de maio de 2023.